

CONDIÇÕES DE VENDA

Aplicação

O Cliente toma conhecimento de que as presentes condições gerais de venda se aplicam a todas as transacções comerciais, anulando as anteriormente estabelecidas, e declara, expressa e irrevogavelmente, havê-las recebido nesta data, aceitá-las e comprometer-se a cumpri-las. A validade de quaisquer situações excepcionais ou cláusulas adicionais depende da aceitação escrita por parte da **tincomil,Ld^a**, considerando-se as práticas habituais como mera tolerância e não como revogação destas condições gerais.

Produtos

A **tincomil,Ld^a**, assegura a conformidade dos seus produtos com as especificações técnicas e de uso constantes dos respectivos boletins técnicos pelo que a sua aplicação deverá ser efectuada em estrito respeito pelas mesmas. Adicionalmente, e nos termos das Directivas 1991/13/CE e 2004/42/CE, faz-se expressas mesão ao facto de que os produtos identificados com a marcação (V) só poderão ser utilizados sem restrições em actividades executadas em instalações registadas e autorizadas, sendo que a sua utilização em instalações de pequena dimensão fica limitada a revestimentos que não respeitem a quaisquer componentes para edifícios. Assim, a **tincomil,Ld^a**, não se responsabiliza por uma utilização deficiente ou ilegal dos produtos fora do disposto nos parágrafos anteriores, por cujos resultados ou consequências será unicamente responsável o Cliente.

Preços e Condições de Pagamento

Os fornecimentos serão facturados de acordo com os preços constantes da Tabela de Preços em vigor à data da facturação. Os preços são reajustáveis em qualquer momento sem dependência de qualquer aviso prévio. Salvo acordo expresso em contrário, os pagamentos deverão ser efectuados nos escritórios da **tincomil,Ld^a**, de acordo com as condições previamente estabelecidas entre as partes. Os fornecimentos a crédito dependem do pedido de abertura de Conta-Corrente e respectiva aprovação da **tincomil,Ld^a**. Em caso de deferimento, será atribuído ao Cliente um limite de crédito, que poderá sofrer alterações de acordo com o volume médio mensal de compras e formas de pagamento. A falta de pagamento ou o pagamento efectuado através de cheque sem previsão ocasionarão a suspensão imediata, temporária ou definitiva, de outros fornecimentos a crédito, bem como o imediato vencimento de todos os restantes créditos em aberto em nome do Cliente, sem prejuízo do direito de debitar Juros à taxa legal aplicável e de obtenção da componente cobrança judicial.

Em caso de atraso nos pagamentos e de fundados receios de solvabilidade e credibilidade do cliente, a **tincomil,Ld^a**, tem o direito de exigir garantias adicionais ou adiantamentos dos pagamentos de fornecimentos ainda não vencidos. A aceitação pontual de um atraso num ou mais pagamentos não implica alteração das presentes condições gerais de venda nem nas condições de crédito e pagamento atribuídas ao respectivo cliente. Até ao seu pagamento integral, a propriedade dos produtos é reservada à **tincomil,Ld^a**, nos termos do artº 409 do Código Civil.

Nota de Encomenda

As encomendas de produtos deverão ser feitas por correio, fax, telefone, e-mail (correio Electrónico), através do vendedor da **tincomil,Ld^a**, ou directamente aos seus balcões. Quando efectuadas por telefone, as encomendas deverão ser confirmadas por escrito.

Prazo de Entrega

Salvo casos fortuitos ou de força maior, situações de ruptura de stocks, originadas por situações anormais de mercado e impedimentos independentes da vontade da **tincomil,Ld^a**, as encomendas serão satisfeitas no prazo máximo de 10 dias para os produtos standard. Os fornecimentos especiais - grandes quantidades, produtos e cores específicas , produtos com origem fora da União Europeia etc. - serão efectuadas de acordo com os prazos e condições próprias expressamente aceites pelas partes.

Expedição

As expedições e competente seguro de transporte, serão da conta e risco da **tincomil,Ld^a**, salvo condições excepcionais a acordar entre as partes , ou quando o transporte for efectuado pelo cliente.

Recepção da Encomenda

No acto de entrega, o cliente deverá examinar a encomenda de forma a verificar a sua conformidade com o pedido respectivo e com a guia de remessa, valendo o silêncio como recepção e aceitação tácticas da mesma. Para prova de conformidade referida, o cliente deverá assinar a competente guia de remessa, cujo triplicado entregará ao transportador ou devolverá de imediato à **tincomil,Ld^a**.

Reclamações

A aplicação e o uso dos produtos da **tincomil,Ld^a**, estão para além do seu controlo, pelo que a responsabilidade inerente a tal aplicação e uso pertence inteiramente ao comprador. Os concelhos técnicos prestados pela **tincomil,Ld^a**, antes e depois da entrega dos produtos, são meramente indicativos, dados de boa-fé e constituem o seu melhor conhecimento atento o estado actual da técnica, razão pela qual deverão ser testados e não podendo, em caso algum, responsabiliza-la. As reclamações, feitas por escrito e no prazo de 10 dias após a sua constatação, apenas serão aceites relativamente a defeitos de fabrico ou não conformidade com a nota de encomenda. Nenhuma reclamação será aceite sem que se mostrem cumpridas as obrigações do cliente relativamente à recepção das encomendas e se não forem, referenciados os documentos de fornecimento. A única obrigação que incumbe à **tincomil,Ld^a**, será respectivamente, a substituição ou devolução do preço já pago da mercadoria reconhecidamente defeituosa ou a de reposição da encomenda, não aceitando outras responsabilidades por quaisquer outras perdas ou danos.

Devoluções

As devoluções só serão admissíveis em caso de reclamação deferida pela **tincomil,Ld^a**, exigindo sempre o seu acordo prévio e escrito, devendo ser sempre acompanhadas da competente nota de devolução com referência ao produto e qualidade em causa bem como o número de documento que serviu de base ao fornecimento.

Nulidade

A nulidade total ou parcial de qualquer uma das condições expressas nestas condições de venda não afectará a plena validade das demais.

Jurisdição

Para o julgamento e apreciação de todas as questões emergentes das presentes condições de venda, incluindo a sua validade, interpretação e aplicação, é competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro, se outra não for a obrigação legal imposta.